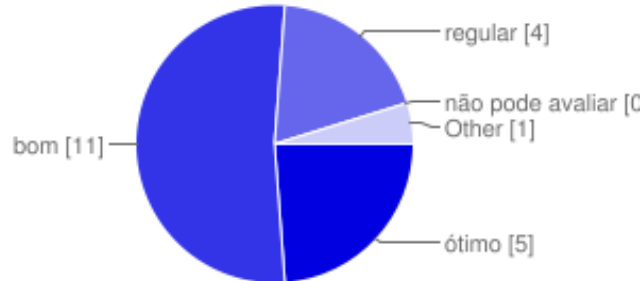


## RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

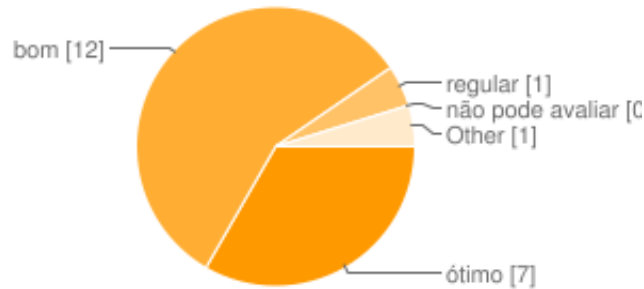
### 1 - QUANTO AS INSTALAÇÕES FÍSICAS

#### Salas de Aula



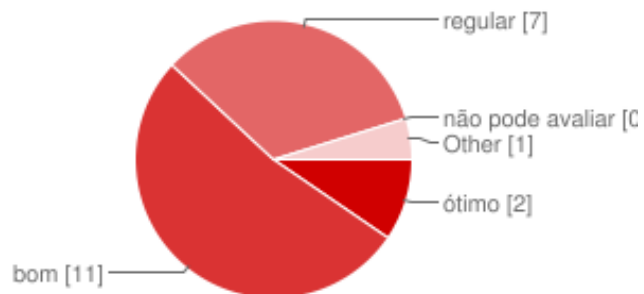
ótimo	5	24%
bom	11	52%
regular	4	19%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

#### Recepção



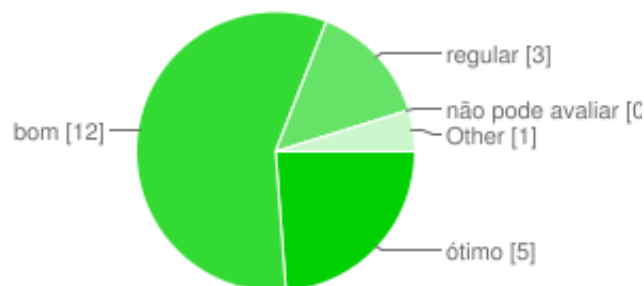
ótimo	7	33%
bom	12	57%
regular	1	5%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

#### Playgrounds



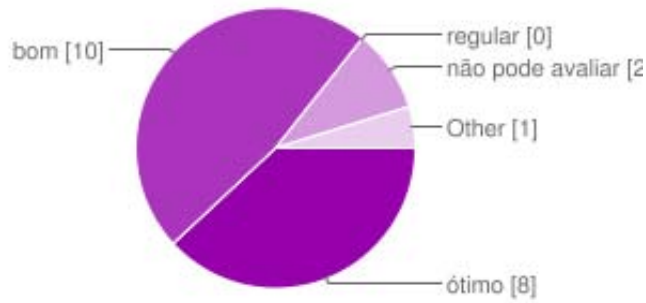
ótimo	2	10%
bom	11	52%
regular	7	33%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

#### Quadra de Esportes



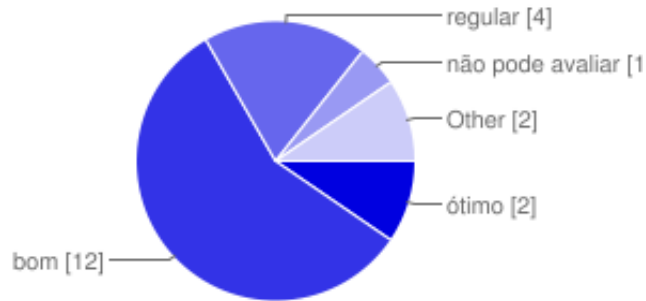
ótimo	5	24%
bom	12	57%
regular	3	14%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

**Biblioteca**



Category	Count	Percentage
ótimo	8	38%
bom	10	48%
regular	0	0%
não pode avaliar	2	10%
Outros	1	5%

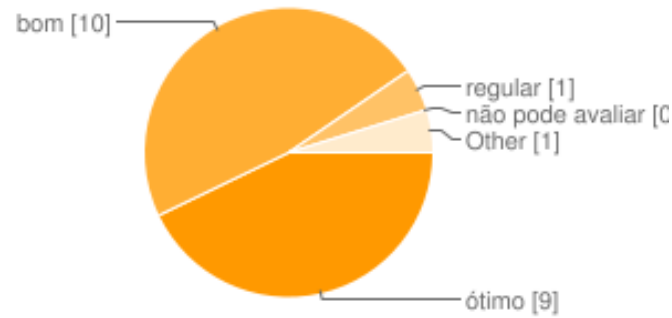
**Banheiros**



Category	Count	Percentage
ótimo	2	10%
bom	12	57%
regular	4	19%
não pode avaliar	1	5%
Outros	2	10%

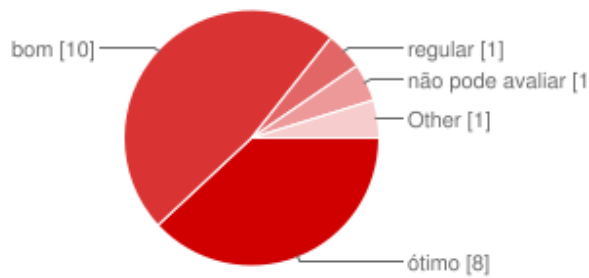
**2 - QUANTO A PORTARIA**

**Controle da Portaria**



Category	Count	Percentage
ótimo	9	43%
bom	10	48%
regular	1	5%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

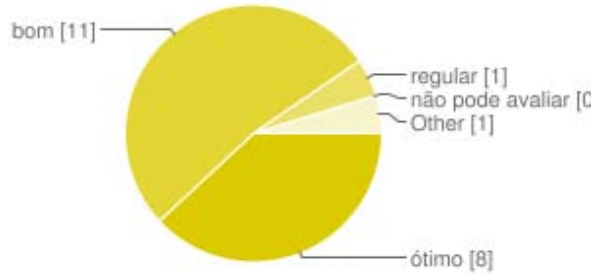
**Entrada e Saída**



Category	Count	Percentage
ótimo	8	38%
bom	10	48%
regular	1	5%
não pode avaliar	1	5%
Outros	1	5%

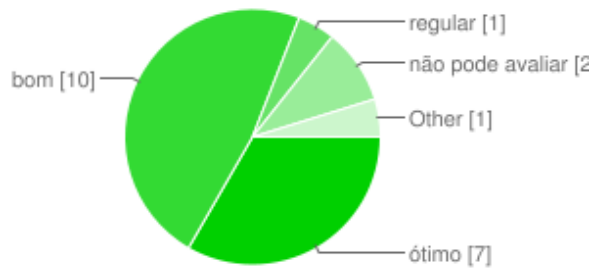
### 3 - QUANTO A LIMPEZA EM GERAL

#### Recepção



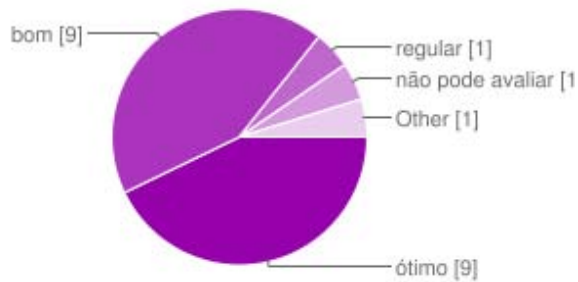
ótimo	8	38%
bom	11	52%
regular	1	5%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

#### Salas de Aula



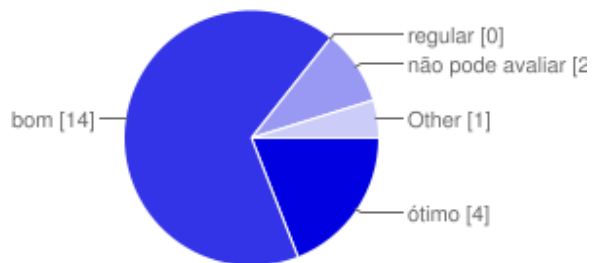
ótimo	7	33%
bom	10	48%
regular	1	5%
não pode avaliar	2	10%
Outros	1	5%

#### Refeitório



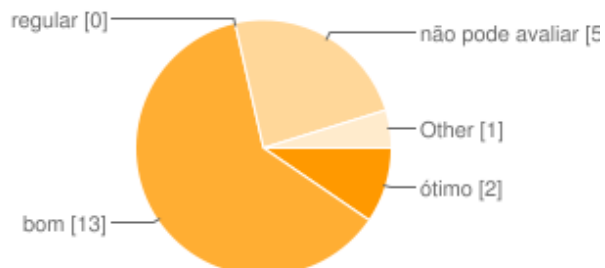
ótimo	9	43%
bom	9	43%
regular	1	5%
não pode avaliar	1	5%
Outros	1	5%

#### Playgrounds



ótimo	4	19%
bom	14	67%
regular	0	0%
não pode avaliar	2	10%
Outros	1	5%

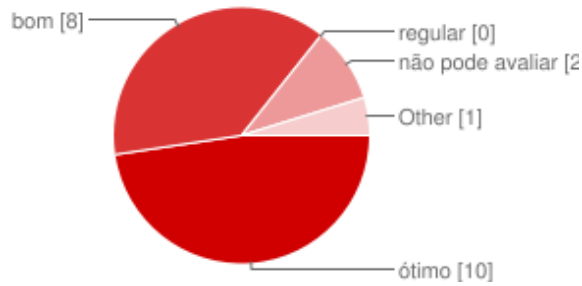
#### Banheiros



ótimo	2	10%
bom	13	62%
regular	0	0%
não pode avaliar	5	24%
Outros	1	5%

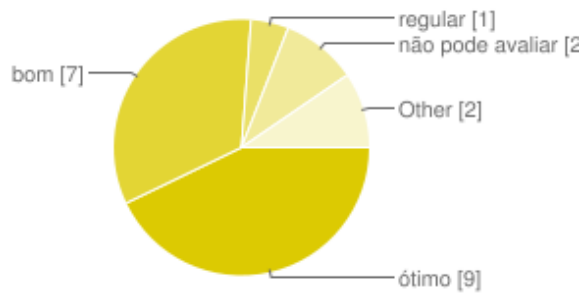
#### 4 - QUANTO A ALIMENTAÇÃO

##### Snack



ótimo	<b>10</b>	48%
bom	<b>8</b>	38%
regular	<b>0</b>	0%
não pode avaliar	<b>2</b>	10%
Outros	<b>1</b>	5%

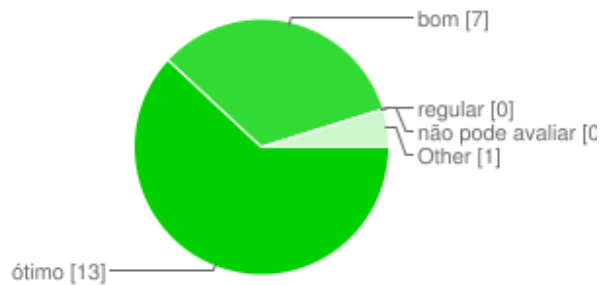
##### Almoço



ótimo	<b>9</b>	43%
bom	<b>7</b>	33%
regular	<b>1</b>	5%
não pode avaliar	<b>2</b>	10%
Outros	<b>2</b>	10%

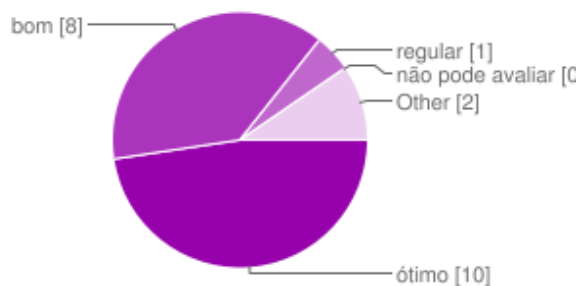
#### 5 - QUANTO A COMUNICAÇÃO

##### Agenda



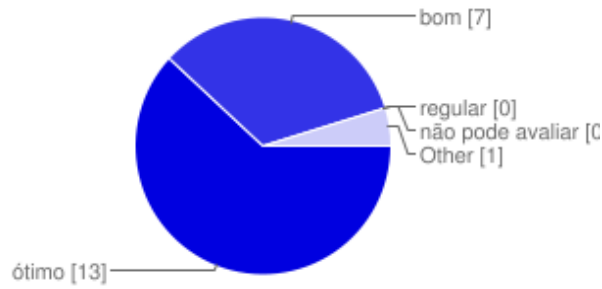
ótimo	<b>13</b>	62%
bom	<b>7</b>	33%
regular	<b>0</b>	0%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Outros	<b>1</b>	5%

##### Circulares



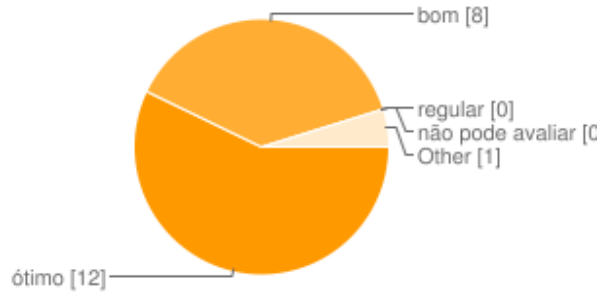
ótimo	<b>10</b>	48%
bom	<b>8</b>	38%
regular	<b>1</b>	5%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Outros	<b>2</b>	10%

**Cartas de Projetos**



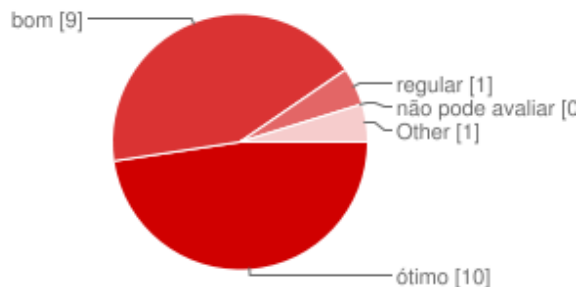
ótimo	13	62%
bom	7	33%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

**Relatórios**



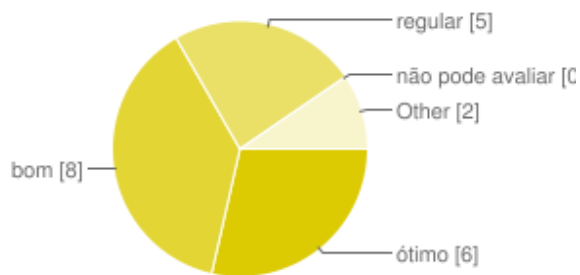
ótimo	12	57%
bom	8	38%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

**e-mails**



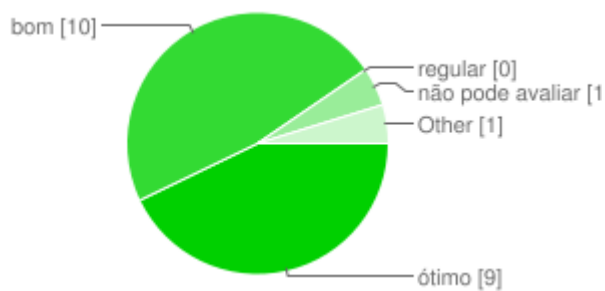
ótimo	10	48%
bom	9	43%
regular	1	5%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

**Site**



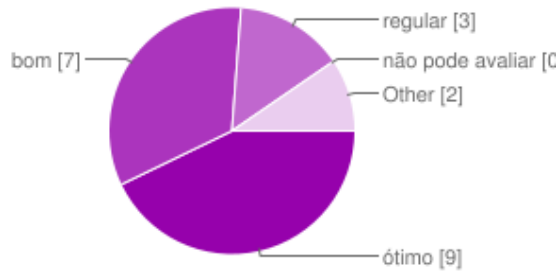
ótimo	6	29%
bom	8	38%
regular	5	24%
não pode avaliar	0	0%
Outros	2	10%

**Reunião de Pais**



ótimo	9	43%
bom	10	48%
regular	0	0%
não pode avaliar	1	5%
Outros	1	5%

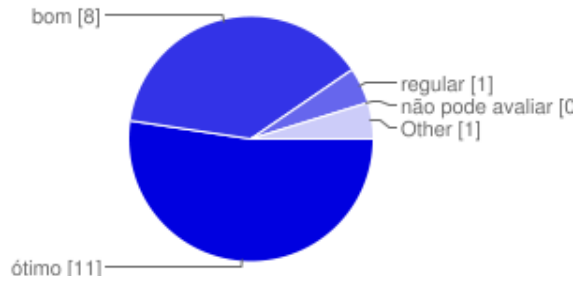
**Newsletter**



ótimo	<b>9</b>	43%
bom	<b>7</b>	33%
regular	<b>3</b>	14%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Outros	<b>2</b>	10%

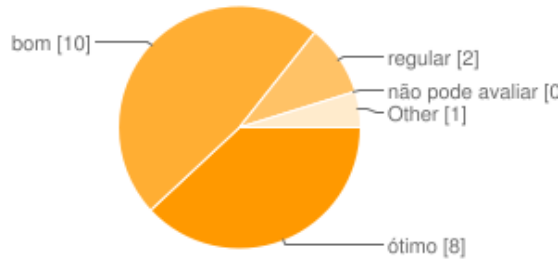
**6 - QUANTO AOS EVENTOS**

**Assemblies / Open House**



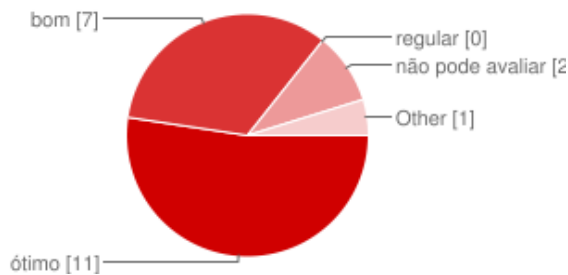
ótimo	<b>11</b>	52%
bom	<b>8</b>	38%
regular	<b>1</b>	5%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Outros	<b>1</b>	5%

**Datas Comemorativas**



ótimo	<b>8</b>	38%
bom	<b>10</b>	48%
regular	<b>2</b>	10%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Outros	<b>1</b>	5%

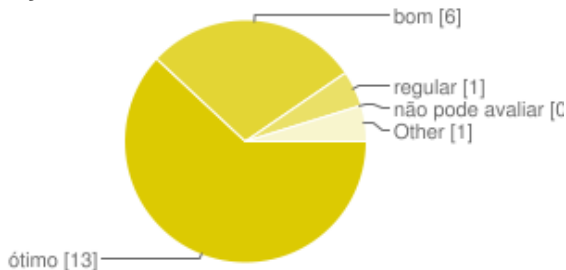
**Passeios**



ótimo	<b>11</b>	52%
bom	<b>7</b>	33%
regular	<b>0</b>	0%
não pode avaliar	<b>2</b>	10%
Outros	<b>1</b>	5%

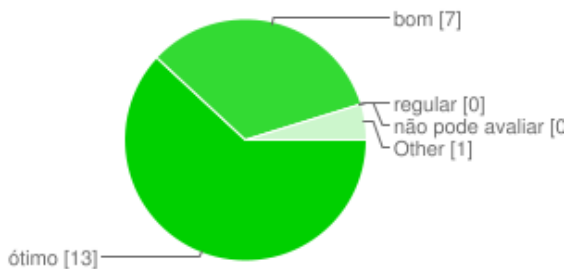
**7 - QUANTO AO ATENDIMENTO - PORTARIA / SECRETARIA**

**Apresentação Pessoal**



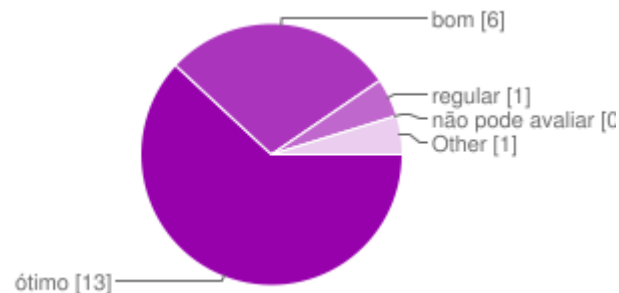
ótimo	<b>13</b>	62%
bom	<b>6</b>	29%
regular	<b>1</b>	5%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Outros	<b>1</b>	5%

**Cortesia e Receptividade**



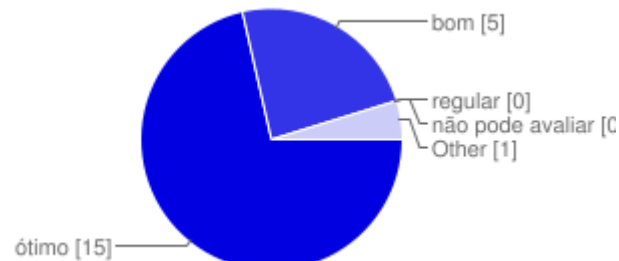
ótimo	<b>13</b>	62%
bom	<b>7</b>	33%
regular	<b>0</b>	0%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Outros	<b>1</b>	5%

**Agilidade**



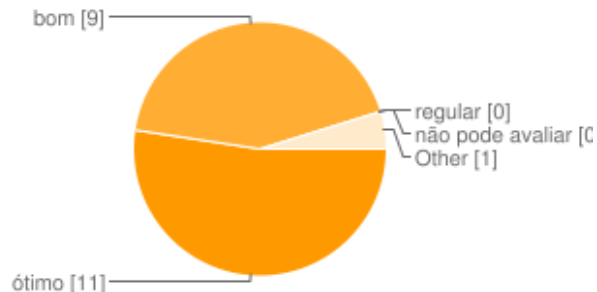
ótimo	<b>13</b>	62%
bom	<b>6</b>	29%
regular	<b>1</b>	5%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Other	<b>1</b>	5%

**Qualidade nos Serviços Prestados**



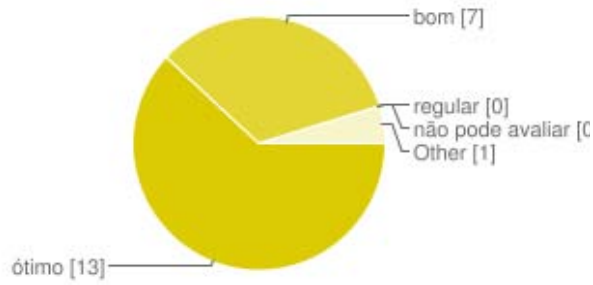
ótimo	<b>15</b>	71%
bom	<b>5</b>	24%
regular	<b>0</b>	0%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Outros	<b>1</b>	5%

**Atendimento Telefônico**



ótimo	<b>11</b>	52%
bom	<b>9</b>	43%
regular	<b>0</b>	0%
não pode avaliar	<b>0</b>	0%
Outros	<b>1</b>	5%

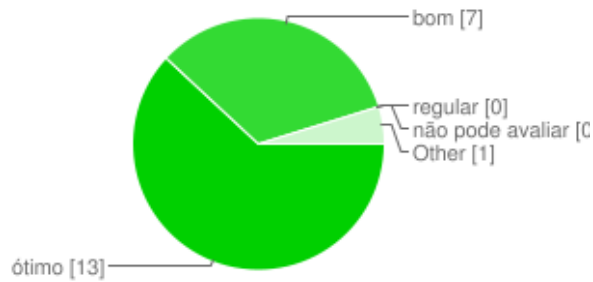
**Agilidade na Solução**



ótimo	13	62%
bom	7	33%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Outros	1	5%

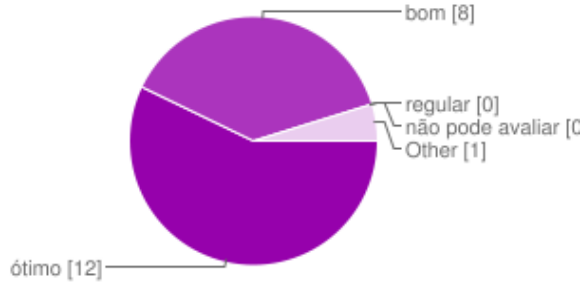
**8 - QUANTO AO CORPO DOCENTE – COORDENAÇÃO**

**Apresentação Pessoal**



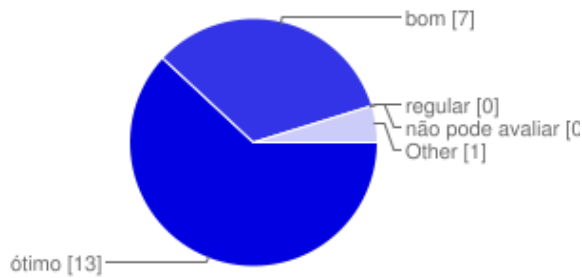
ótimo	13	62%
bom	7	33%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

**Cortesia e Receptividade**



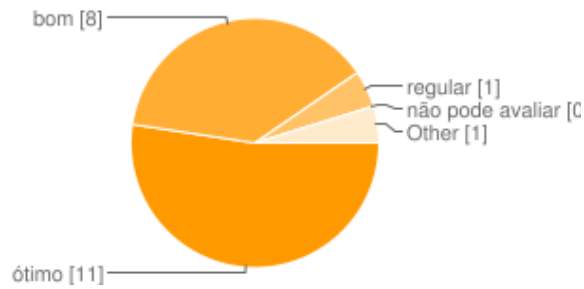
ótimo	12	57%
bom	8	38%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

**Agilidade na Solução**



ótimo	13	62%
bom	7	33%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

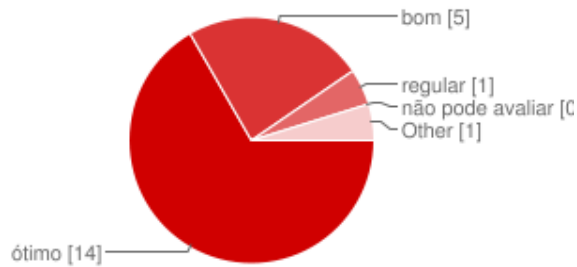
### Condução das Reuniões



ótimo	11	52%
bom	8	38%
regular	1	5%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

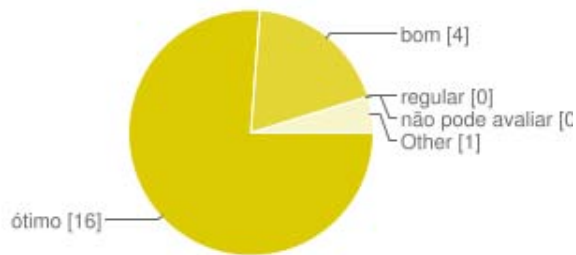
## 8.1 – PROFESSORAS

### Apresentação Pessoal



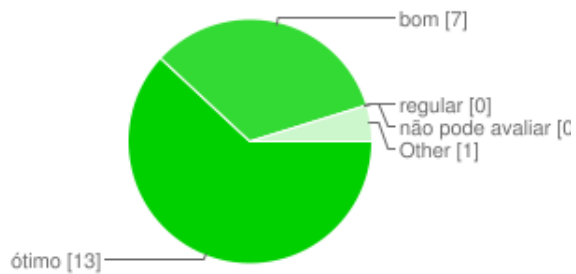
ótimo	14	67%
bom	5	24%
regular	1	5%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

### Cortesia e Receptividade



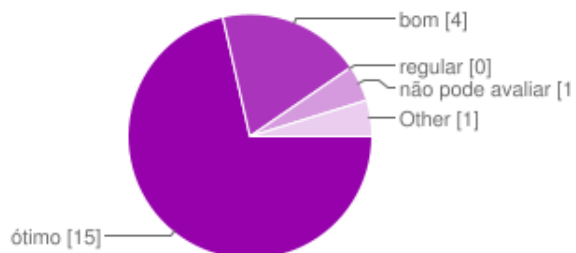
ótimo	16	76%
bom	4	19%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

### Agilidade na Solução



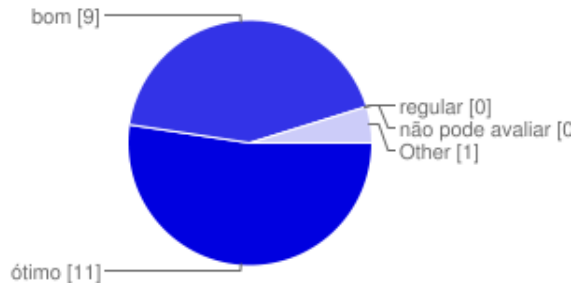
ótimo	13	62%
bom	7	33%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

### Postura com os Alunos



ótimo	15	71%
bom	4	19%
regular	0	0%
não pode avaliar	1	5%
Other	1	5%

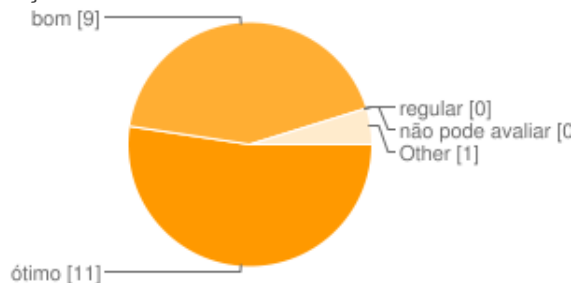
### Condução nas Reuniões



ótimo	11	52%
bom	9	43%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

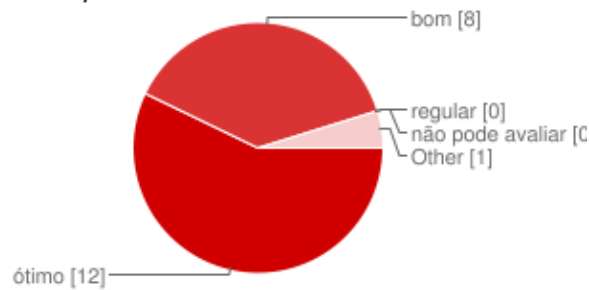
## 8.2 – ASSISTENTES

### Apresentação Pessoal



ótimo	11	52%
bom	9	43%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

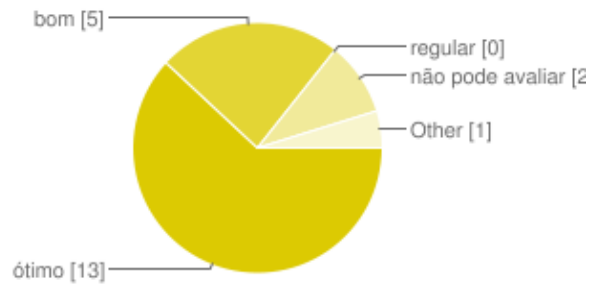
### Cortesia e Receptividade



ótimo	12	57%
bom	8	38%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

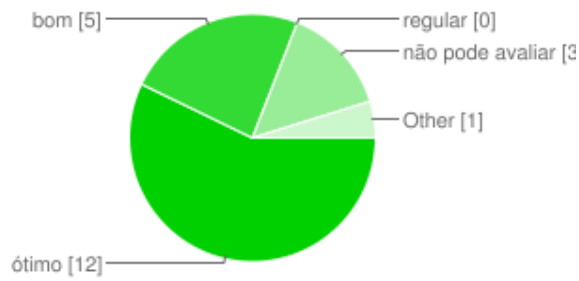
## 9 - QUANTO AS AULAS EXTRA-CURRICULARES

### Diversidade das Atividades



ótimo	13	62%
bom	5	24%
regular	0	0%
não pode avaliar	2	10%
Other	1	5%

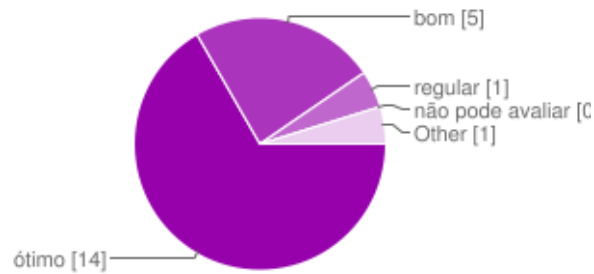
**Qualidade nos Serviços Prestados**



ótimo	12	57%
bom	5	24%
regular	0	0%
não pode avaliar	3	14%
Other	1	5%

**10 - QUANTO AO ENSINO / APRENDIZAGEM**

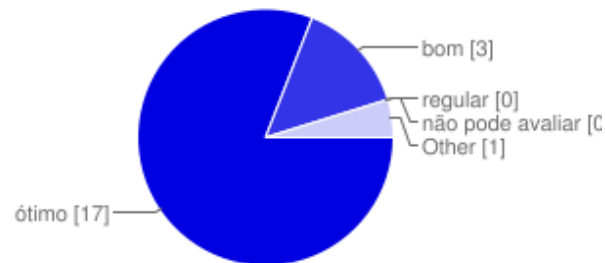
*Como avalia o desenvolvimento do seu filho e o conteúdo abordado*



ótimo	14	67%
bom	5	24%
regular	1	5%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

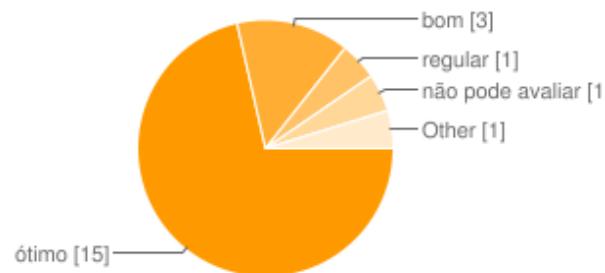
**11 - QUANTO AO BILINGUISMO**

*O uso do inglês no ambiente escolar*



ótimo	17	81%
bom	3	14%
regular	0	0%
não pode avaliar	0	0%
Other	1	5%

*O desenvolvimento do seu filho*



ótimo	15	71%
bom	3	14%
regular	1	5%
não pode avaliar	1	5%
Other	1	5%