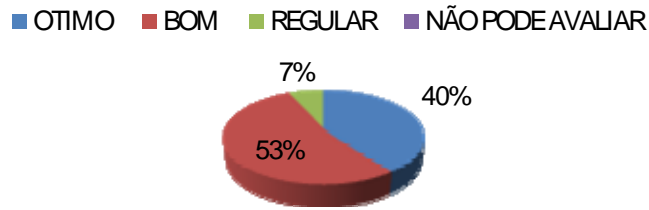


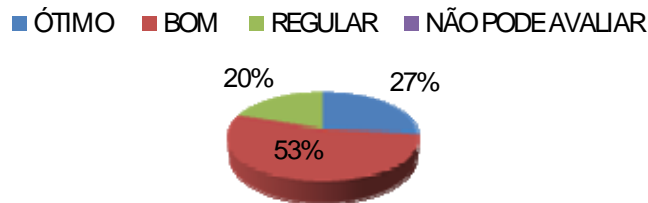
PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERENTE AO PRIMEIRO SEMESTRE 2009

1- QUANTO AS INSTALAÇÕES FÍSICAS

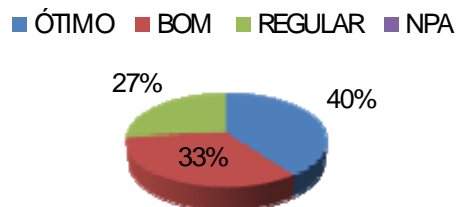
SALA DE AULA



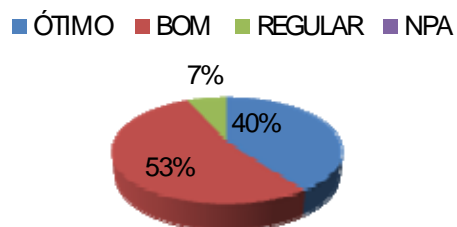
RECEPÇÃO



PLAYGROUNDS

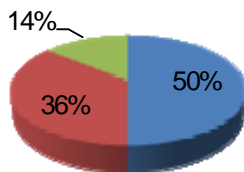


REFETÓRIO



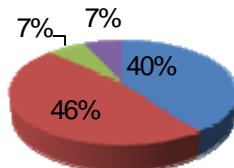
QUADRA DE ESPORTES

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



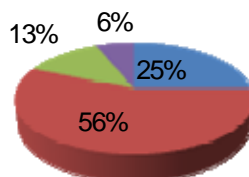
BIBLIOTECA

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



BANHEIROS

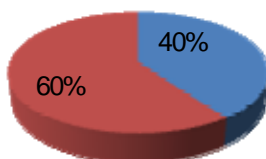
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



2- QUANTO A PORTARIA

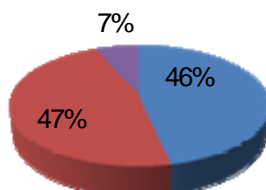
CONTROLE DE PORTARIA

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



ENTRADA E SAÍDA

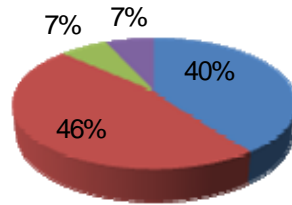
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



3- QUANTO A LIMPEZA

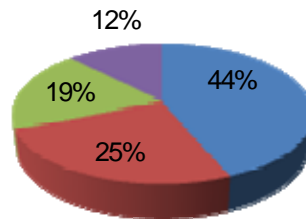
RECEPÇÃO

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



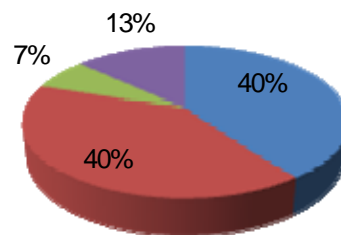
SALA DE AULA

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



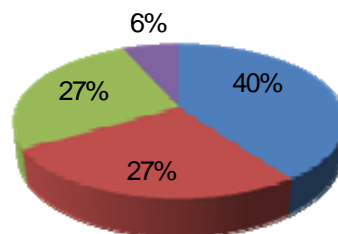
REFETÓRIO

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



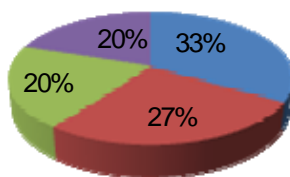
PLAYGROUNDS

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



BANHEIROS

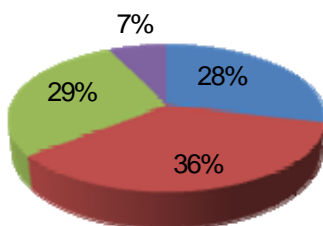
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



4- QUANTO A ALIMENTAÇÃO

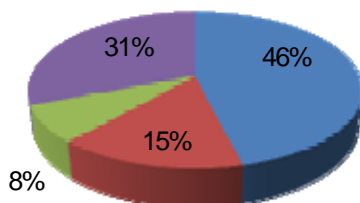
SNACK

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



ALMOÇO

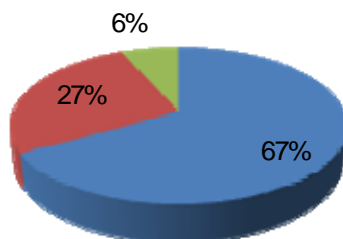
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



5- QUANTO A COMUNICAÇÃO

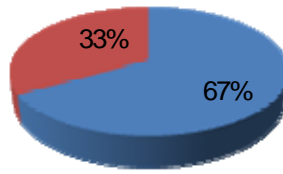
AGENDA

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



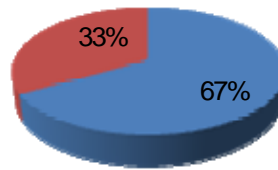
CIRCULARES

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



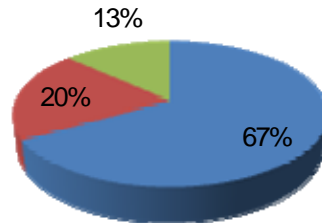
CARTAS DE PROJETOS

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



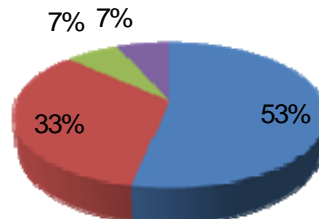
RELATÓRIOS

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



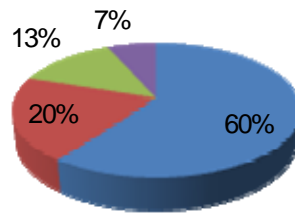
E-MAILS

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



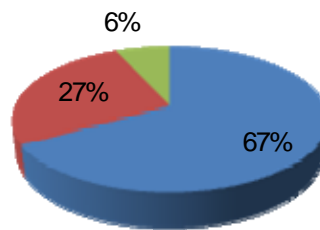
SITE

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



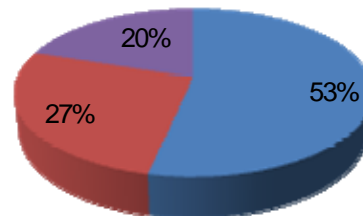
REUNIÃO DE PAIS

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



NEWSLETTER

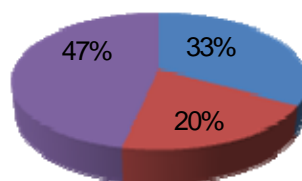
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



6- QUANTO AOS EVENTOS

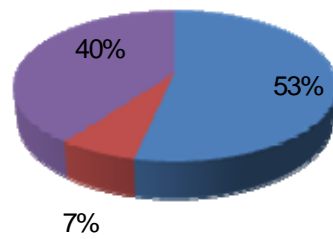
DIA DO LIVRO

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



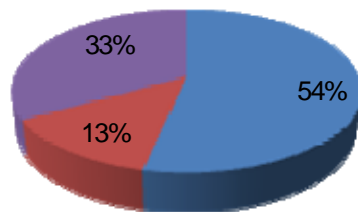
DIA MUNDIAL DA ÁGUA

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



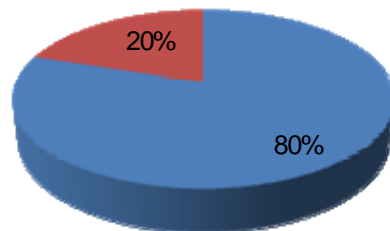
PÁSCOA

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



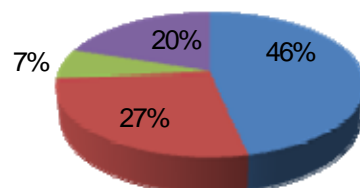
ASSEMBLEIAS

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



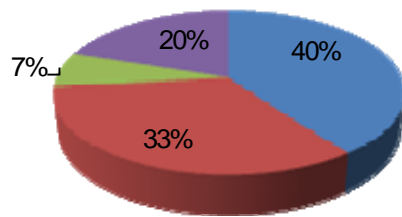
DIA DAS MÃES

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



PASSEIOS

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA

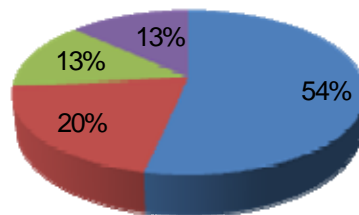


7- QUANTO AO ATENDIMENTO

PORTARIA

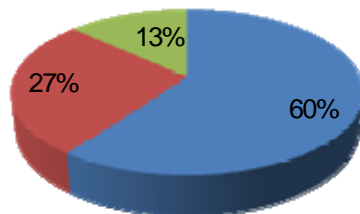
APRESENTAÇÃO PESSOAL

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



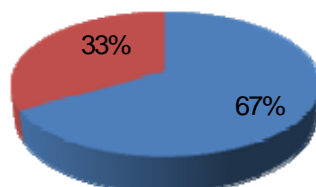
CORTESIA E RECEPTIVIDADE

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



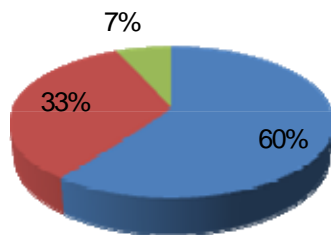
AGILIDADE

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



QUALIDADE SERVIÇOS PRESTADOS

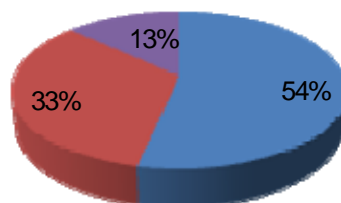
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



SECRETARIA

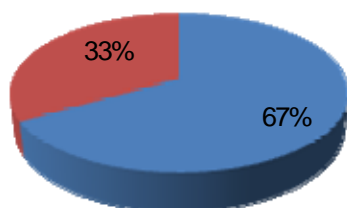
APRESENTAÇÃO PESSOAL

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



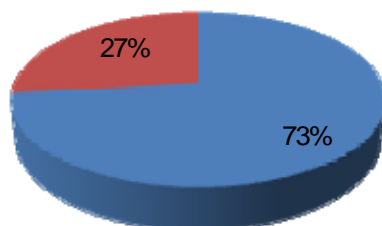
ATENDIMENTO TELEFÔNICO

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



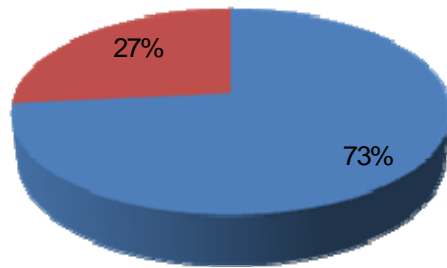
CORTESIA E RECEPTIVIDADE

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



AGILIDADE NA SOLUÇÃO

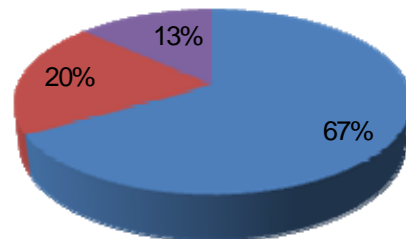
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



8- QUANTO AO CORPO DOCENTE COORDENAÇÃO

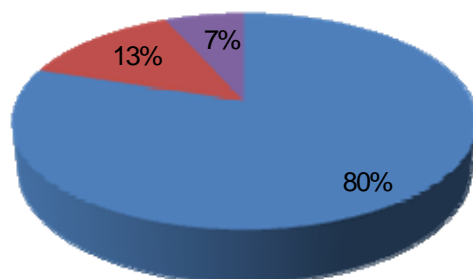
APRESENTAÇÃO PESSOAL

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



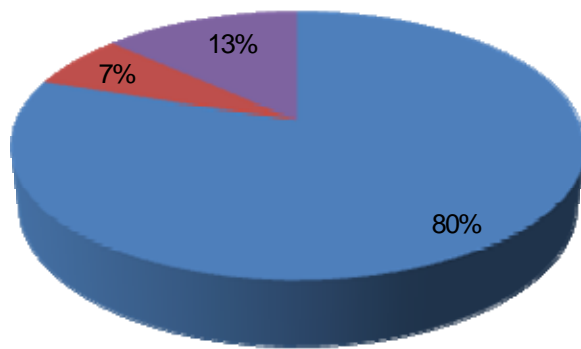
CORTESIA E RECEPTIVIDADE

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



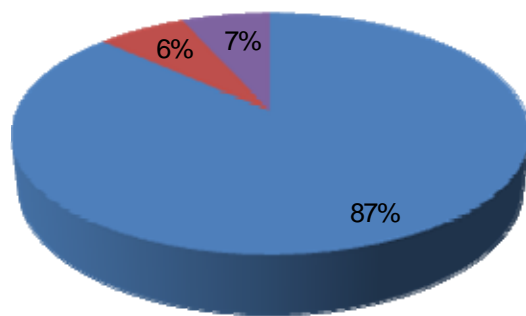
AGILIDADE NA SOLUÇÃO

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



CONDUÇÃO NAS REUNIÕES

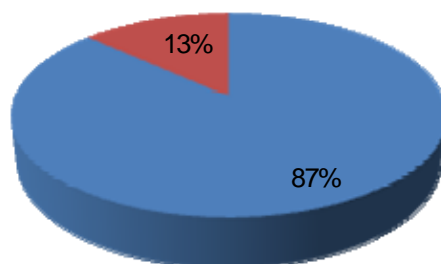
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



PROFESSORAS

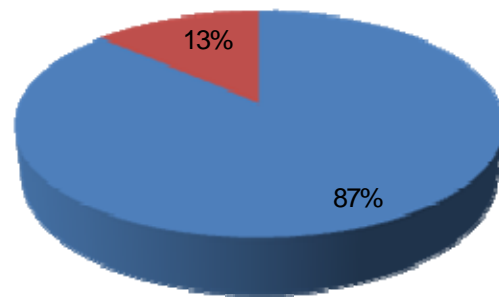
APRESENTAÇÃO PESSOAL

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



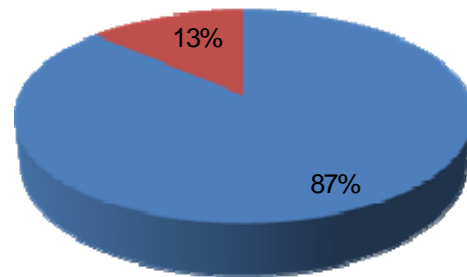
CORTESIA E RECEPTIVIDADE

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



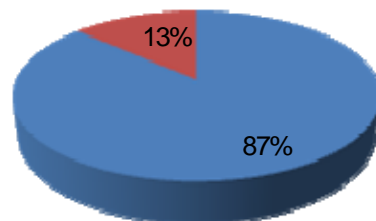
AGILIDADE NA SOLUÇÃO

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



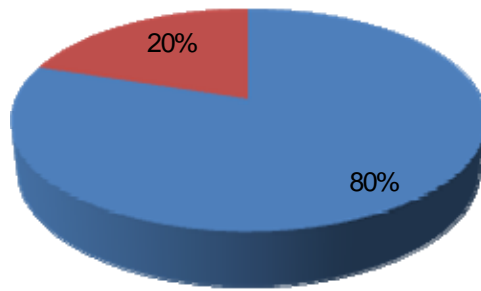
POSTURA COM O ALUNO

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



CONDUÇÃO DAS REUNIÕES

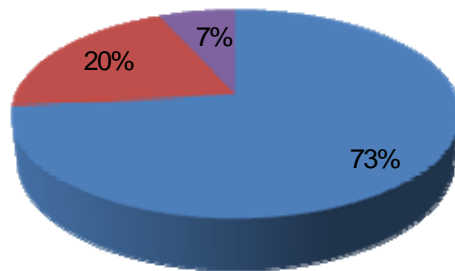
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



ASSISTENTES

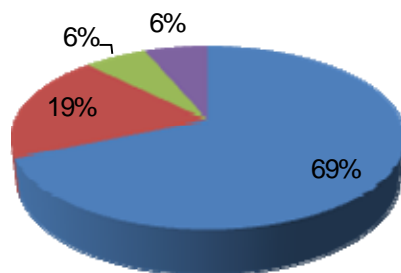
APRESENTAÇÃO PESSOAL

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



CORTESIA E RECEPTIVIDADE

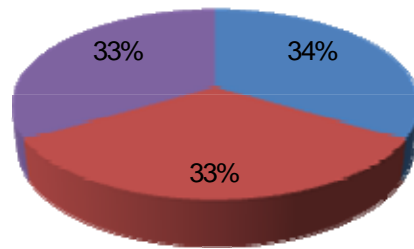
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



9- QUANTO AS AULAS EXTRA-CURRICULARES

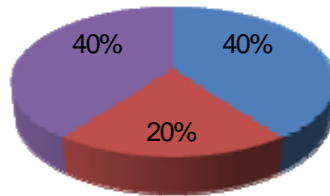
DIVERSIDADE DAS ATIVIDADES

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

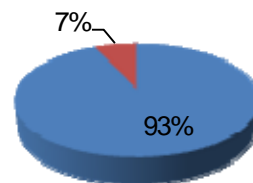
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



10- QUANTO AO ENSINO/APRENDIZAGEM

COMO AVALIA O DESENVOLVIMENTO DE SEU FILHO E CONTEÚDO ABORDADO

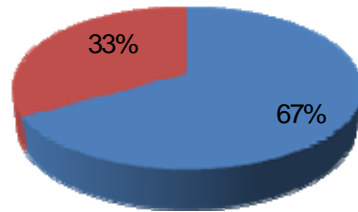
■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



11- QUANTO AO BILINGUISMO

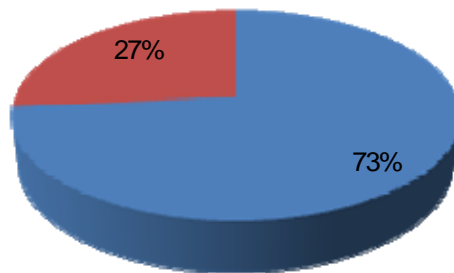
O USO DO INGLÊS NO AMBIENTE ESCOLAR

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



O DESENVOLVIMENTO DE SEU FILHO

■ ÓTIMO ■ BOM ■ REGULAR ■ NPA



12. EM SUA OPINIÃO, QUAIS OS MAIORES DIFERENCIAIS DA KINDY KIDS?

- *Ser uma escola bilíngüe
- *Qualidade do ensino em inglês
- *Carinho dos profissionais com todos os alunos
- *Receptividade
- *Atenção individualizada aos alunos e famílias
- *Abordagem de temas brasileiros em conjunto com a língua inglesa
- *Salas de aula com número reduzido de alunos
- *Projeto pedagógico
- *Contato direto com coordenação e direção
- *Comprometimento da escola com o desenvolvimento integral das crianças
- *Qualidade dos profissionais
- *Comunicação clara e rápida com as famílias
- *Aberta a críticas e sugestões
- *Livre acesso dos pais à escola
- *Valores humanos: companheirismo, igualdade e carinho

- *Seriedade e profissionalismo da equipe
- *Atividades extras-curriculares e eventos

Medidas de melhoria:

A pesquisa de satisfação é uma importante ferramenta de gestão, possibilitando o investimento em melhorias com o foco no aprimoramento da prestação de serviços.

Ações já realizadas e outras planejadas ainda para este ano:

INSTALAÇÕES FÍSICAS: Há pouco tempo disponível para mudanças físicas, com transtornos de obra e pintura. Mesmo assim reestruturamos a recepção e entrada das crianças em fase de acabamento e estão sendo feitas mais duas salas no prédio do fundo para maior conforto e funcionalidade.

Os playgrounds interno e externo serão os próximos focos de reforma.

ENTRADA E SAÍDA: já obtivemos grande melhoria nos momentos de maior movimento, mas sempre precisamos da colaboração de todos cumprindo o combinado com relação rápida retirada do carro da faixa amarela.

LIMPEZA: colocamos uma funcionária somente para a limpeza, com o objetivo de aprimorar ainda mais os resultados nesta área.

ALIMENTAÇÃO: O snack agora tem um cardápio semanal e balanceado e já foi modificado a partir de Agosto. Está a disposição dos pais na secretaria.

Os demais itens como: COMUNICAÇÃO, EVENTOS, ATENDIMENTO, AULAS EXTRA-CURRICULARES E CORPO DOCENTE foram muito bem avaliados não necessitando de medidas de melhoria e sim continuidade na qualidade do serviço prestado. Gostaríamos de ressaltar porém que nossa equipe de professores possui formação superior e que através de nosso plano de carreira incentivamos e oferecemos cursos de capacitação e reciclagem em inglês para complementação da formação. O mesmo acontece com o pessoal de suporte que fazem cursos em suas respectivas áreas.

Finalmente gostaríamos de ressaltar o quanto foi positivo o resultado da pesquisa de satisfação e como ficamos satisfeitos com o resultado.

Agradecemos a colaboração de todos e colocamo-nos à disposição para sanar quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,

ESCOLA AMERICANA KINDY KIDS